

Политика конфиденциальности

Сервис «Ассесор» (assessor.tech) Редакция от 04.08.2026 вступает в силу с этой даты

1. Кто обрабатывает данные

Оператором персональных данных является ООО «БИТ Пульс» (, ИНН 7452172946, ОГРН 1257400027191, юридический адрес: 456316 Челябинская обл., г. Миасс, ул. Ватутина, 14 (далее — «Оператор», «мы»).

Сервис «Ассесор» — программное обеспечение и связанные онлайн-сервисы (приложение, сайт, API), доступные по адресу <https://www.assessor.tech> и в мобильных приложениях (далее — «Сервис»).

По вопросам персональных данных: info@bit-puls.ru.

2. Какие данные мы обрабатываем

2.1. В зависимости от характера использования Сервиса Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных и иных сведений о Пользователе (далее совместно — «Данные», указанные в разделе 2 настоящей Политики либо «персональные данные Пользователя»):

2.2. Данные аккаунта

- адрес электронной почты;
- имя / отображаемое имя;
- идентификатор пользователя в Сервисе;
- сведения о тарифе и подписке (Free / Premium, сроки действия, статус оплаты);
- сведения, необходимые для аутентификации (в том числе хеш пароля либо иной защищённый способ хранения учётных данных; пароль в открытом виде не хранится).

2.3. Контент пользователя

- заметки, дела, события / расписание и связанные вложения (фото, файлы, рисунки и т.п.);
- сообщения в AI-чате (текст), голосовые сообщения и результаты их преобразования в текст (транскрипции);
- сведения и материалы, которыми Пользователь делится с иными пользователями Сервиса (шаринг заметок, дел и др.);
- при использовании модуля здоровья — публикуемые Пользователем показатели шагов и связанные настройки предоставления таких сведений иным лицам (если соответствующая функция включена Пользователем).

2.4. Технические и служебные данные

- IP-адрес, сведения о типе устройства и операционной системе, идентификаторы для доставки push-уведомлений;
- журналы (логи) обращений к Сервису, коды ошибок, сведения об использовании функций — в объёме, необходимом для обеспечения работоспособности и безопасности Сервиса;
- язык интерфейса и сведения о часовом поясе устройства Пользователя (в том числе для корректной работы AI-функций и расписания).

2.5. Платёжные сведения

2.5.1. Оплата тарифа Premium осуществляется с использованием платёжного сервиса ЮKassa (и/или иного платёжного провайдера, указанного Исполнителем). Реквизиты банковских карт обрабатываются соответствующим платёжным провайдером.

2.5.2. Оператор получает и может хранить сведения о статусе платежа, идентификаторе платежа, сумме, дате и факте оказания платной услуги, необходимые для учёта подписки и исполнения требований законодательства, однако не осуществляет хранение полного номера банковской карты Пользователя.

3. Цели обработки

- регистрация, аутентификация, поддержка аккаунта;
- предоставление функций Сервиса (заметки, дела, расписание, друзья, здоровье, AI);
- обработка запросов к AI-ассистенту и «умным заметкам»;
- оформление и учёт подписки Premium, биллинг;
- отправка сервисных уведомлений (в т.ч. push);
- безопасность, предотвращение злоупотреблений, соблюдение лимитов;
- исполнение требований закона, ответы на обращения пользователей;
- улучшение Сервиса на основе обезличенной / агрегированной статистики (без продажи персональных данных рекламодателям).

4. Правовые основания

4.1. Настоящий раздел определяет правовые основания обработки Данных, указанных в разделе 2 настоящей Политики (включая данные аккаунта — п. 2.2, контент пользователя — п. 2.3, технические и служебные данные — п. 2.4, платёжные сведения — п. 2.5), в целях, указанных в разделе 3 настоящей Политики.

4.2. Обработка указанных персональных данных осуществляется на одном или нескольких из следующих правовых оснований:

- исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (публичная оферта о предоставлении доступа к Сервису, размещённая по адресу /offer, а также условия подписки —/subscription), — в отношении данных, необходимых для регистрации, аутентификации, предоставления функций Сервиса, учёта тарифа и оказания платных услуг;
- согласие субъекта персональных данных— в случаях, когда такое согласие требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) когда Пользователь предоставляет отдельные разрешения на уровне операционной системы устройства (в частности: доступ к микрофону, данным о здоровье / шагам, календарю, уведомлениям), — в отношении соответствующих категорий данных из раздела 2 настоящей Политики;
- законные интересы Оператора (обеспечение безопасности, стабильности и надлежащего функционирования Сервиса, предотвращение мошенничества и злоупотреблений) — при условии, что такие интересы не нарушают права и свободы субъекта персональных данных, — преимущественно в отношении технических и служебных данных (п. 2.4 раздела 2 настоящей Политики);
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации (в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», налоговым и бухгалтерским законодательством), — в том числе в отношении платёжных и учётных сведений (п. 2.5 раздела 2 настоящей Политики).

4.3. Если для обработки отдельной категории данных из раздела 2 настоящей Политики одновременно применимы несколько оснований, обработка осуществляется в пределах, необходимых для достижения соответствующих целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики.

5. AI и передача данных подрядчикам

Для функций AI-чата, голосового ввода и «умных заметок» фрагменты вашего контента (текст, транскрипция голоса, при необходимости контекст заметки/вложений) могут передаваться подрядчикам — провайдерам моделей искусственного интеллекта и инфраструктуры исключительно для выполнения вашего запроса и работы Сервиса.

Такие подрядчики действуют по поручению Оператора и/или на условиях своих договоров. Мы не используем ваш контент для показа сторонней рекламы.

Обратите внимание: не следует вводить в чат и заметки специальные категории данных и сведения, которые вы не готовы доверить обработке через облачные AI-сервисы (например, полные паспортные данные, данные платёжных карт, медицинские диагнозы сверх того, что нужно для работы выбранных функций).

6. Здоровье и данные устройства

Модуль здоровья может использовать данные шагов и связанную активность с устройства (например, Apple Health / датчики движения) — только с разрешения пользователя в ОС. Публикация шагов для лидерборда / гонки — по явному действию пользователя (opt-in). Отзыв разрешения в настройках ОС прекращает дальнейший доступ приложения к таким данным на устройстве.

7. Друзья и шаринг

При добавлении друзей и совместном доступе выбранный вами контент становится доступен указанным пользователям Сервиса в объёме выданных прав. Вы отвечаете за то, с кем делитесь данными.

8. Cookies и аналоги

Сайт может использовать технические cookies / локальное хранилище, необходимые для авторизации, безопасности и работы интерфейса. Мы не используем их для «трекинга» между сторонними приложениями в рекламных целях в смысле App Tracking Transparency, если иное прямо не указано в обновлённой редакции.

9. Сроки хранения персональных данных

9.1. Оператор хранит персональные данные не дольше, чем этого требуют цели обработки, указанные в разделе 3 настоящей Политики, либо сроки, установленные законодательством Российской Федерации, если такие сроки являются более длительными.

9.2. Конкретные сроки хранения Данных, указанных в разделе 2 настоящей Политики:

9.2.1. Данные аккаунта (п. 2.2 раздела 2 настоящей Политики) хранятся в течение всего срока существования аккаунта Пользователя в Сервисе. После удаления аккаунта (либо удовлетворения требования об удалении персональных данных) соответствующие сведения хранятся не более 30 (тридцати) календарных дней для завершения технических процедур удаления либо обезличивания, если более длительный срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

9.2.2. Контент пользователя (п. 2.3 раздела 2 настоящей Политики) хранится в течение срока существования аккаунта либо до удаления соответствующего контента Пользователем. После удаления аккаунта контент удаляется либо обезличивается в течение 30 (тридцати) календарных дней, за исключением сведений, которые подлежат хранению по закону совместно с учётными данными об оплате (см. п. 9.2.4 настоящей Политики).

9.2.3. Технические и служебные данные, включая логи безопасности (п. 2.4 раздела 2 настоящей Политики), хранятся не более 12 (двенадцати) месяцев с даты фиксации соответствующей записи, если иной срок не необходим для расследования конкретного инцидента безопасности. В случае

проведения такого расследования срок хранения соответствующих записей составляет период до его завершения, но не более 24 (двадцати четырёх) месяцев с даты фиксации записи.

9.2.4. Платёжные и связанные с ними учётные сведения (п. 2.5 раздела 2 настоящей Политики) хранятся в течение срока, необходимого для исполнения договора и соблюдения требований налогового и бухгалтерского законодательства Российской Федерации, как правило — не менее 5 (пяти) лет с окончания года, в котором совершена соответствующая операция (либо в течение иного срока, прямо установленного применимыми нормами права).

9.3. По истечении указанных сроков персональные данные уничтожаются либо обезличиваются таким образом, чтобы исключить возможность установления личности субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда дальнейшее хранение обязательно в силу закона.

10. Ваши права

Пользователь вправе:

- получить информацию об обработке ваших данных;

- требовать уточнения, блокирования или удаления — в пределах закона и технической возможности;
- отозвать согласие (где обработка основана на согласии), удалить аккаунт в приложении / через поддержку;
- ограничить отдельные разрешения ОС (микрофон, Health, уведомления, календарь).

Запросы: info@bit-puls.ru. Мы ответим в срок, установленный законодательством РФ.

11. Защита данных

Мы применяем организационные и технические меры: шифрование канала (HTTPS), разграничение доступа, аутентификацию, резервное копирование в объёме, необходимом для устойчивости Сервиса. Абсолютную безопасность интернета гарантировать невозможно; при подозрении на компрометацию аккаунта немедленно смените пароль и напишите в поддержку.

12. Дети

Сервис не предназначен для детей младше возраста, допускаемого правилами магазинов приложений и законом без согласия законного представителя. Если вам стало известно о регистрации ребёнка с нарушением этого правила — сообщите нам для удаления данных.

13. Изменения Политики

13.1 Оператор вправе обновлять Политику. Актуальная версия публикуется на этой странице с указанием даты редакции. Существенные изменения могут дополнительно доводиться через Сервис или email.

13.2. Продолжая использовать Сайт после вступления изменений в силу, Пользователь подтверждает ознакомление с обновленной редакцией.

13.3. Настоящая редакция заменяет собой ранее опубликованные версии Политики.

14. Контакты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «БИТ Пульс» (ООО «БИТ Пульс») ИНН 7452172946, ОГРН 1257400027191 Адрес: 456316, Челябинская обл., г. Миасс, ул. Ватутина, д. 14 Email поддержки: info@bit-puls.ru Email по вопросам персональных данных: info@bit-puls.ru Полные реквизиты: <https://www.assesor.tech/contacts.html>